

POLITICA DE CALITATE SI DE MEDIU A S.C. FABRICA DE SCULE RÂȘNOV S.A.

1) Conducerea de varf a SC FSR SA (Consiliul de Administratie si Directorul General) isi propune pentru perioada 2008 la 2010 urmatoarele **OBIECTIVE STRATEGICE**:

- Reorganizarea societatii si imbunatatirea managementului firmei, prin:
 - Redefinirea functiilor/ posturilor;
 - Reducerea numarului de niveluri din organigrama;
 - Perfectionarea continua a managerilor de la toate nivelurile;
- Informatizarea tuturor proceselor si activitatilor societatii
- Pregatirea organizatiei pentru a face fata concurentei firmelor din UE, prin:
 - Identificarea si implementarea legislatiei/ reglementarilor aplicabile;
 - Marirea eficientei personalului;
 - Reducerea costurilor de productie.
- Imbunatatirea serviciilor pentru clienti, prin:
 - Informarea clientilor referitor la produsele si serviciile FSR;
 - Dezvoltarea retelei de distributie si a celei de service;
 - Reducerea timpului de rezolvare a reclamatilor si sesizarilor clientilor.

2) POLITICA REFERITOARE LA CALITATE A SC FSR SA

Dorim de asemenea sa ne imbunatim permanent pozitia pe piata furnizorilor de scule, dispozitive/ matrite si produse din mase plastice si serviciile conexe si toate acestea printr-o abordare corespunzatoare a calitatii produselor/ serviciilor noastre si a managementului societatii.

Calitatea este țelul major al S.C. FABRICA DE SCULE RASNOV S.A. și al fiecăruia dintre angajații săi.

Ea este realizată de fiecare persoană, indiferent de funcție și nivel ierarhic, și în cadrul fiecărei acțiuni întreprinse sau activități efectuate.

OBIECTIVELE PRINCIPALE ALE POLITICII NOASTRE REFERITOARE LA CALITATE sunt:

- Executarea și comercializarea de produse/servicii la nivelul de calitate corespunzător utilizării prevăzute;
- Identificarea și definirea/actualizarea, in mod continuu, a cerințelor și așteptărilor clienților, a cerințelor legale și de reglementare aplicabile produselor și activităților noastre, și transpunerea lor în documentația tehnică de execuție a produselor / proceselor, respectiv în documentele contractuale și respectarea acestor documente;
- Fidelizarea clienților actuali și câștigarea încrederii clienților potențiali prin satisfacerea cerințelor și așteptărilor acestora / pieței;
- Îmbunătățiri continue ale: SMQ, produselor, proceselor.

Pentru realizarea politicii si obiectivelor de calitate, societatea se bazeaza pe cele 8 principii ale managementului calitatii si are proiectat, implementat, certificat si mentinut/ imbunatatit continuu un SMQ (Sistem de Management al Calitatii) conform standardului de referinta SR EN ISO 9001:2001

3) POLITICA DE MEDIU A SC FSR SA

Protecția mediului înconjurător este parte integrantă a principiilor noastre de conducere. Avem convingerea că performanțele de mediu constituie cea mai semnificativă dovadă a succesului durabil, principiu căruia îi acordăm întreaga noastră capacitate managerială.

Suntem conștienți că produsele noastre și procesele de producție, pot genera impacturi semnificative asupra mediului. Este motivul pentru care ne preocupăm, în cel mai înalt grad, de:

- Respectarea tuturor legilor, reglementărilor și a altor cerințe de mediu aplicabile;
- Prevenirea poluării mediului înconjurător;
- Îmbunătățirea continuă a performanțelor de mediu.

În acest sens, urmărim:

- Reducerea emisiilor în aer și a deversărilor în apă și pe sol de compuși organici și substanțe periculoase;
- Creșterea satisfacției vecinilor și comunității locale în legătură cu performanțele noastre de mediu.

Pentru punerea în practică a acestei politici și atingerea obiectivelor ei, a fost proiectat, implementat și certificat un sistem de management de mediu (SMM), în conformitate cu SR EN ISO 14001: 2005. Suntem preocupați de menținerea și îmbunătățirea continuă a acestui sistem.

Ne propunem unificarea celor doua sisteme de management prin proiectarea unui sistem de management integrat (SMI) de calitate si de mediu.

Conducerea societății a creat condițiile, se implică și asigură resursele necesare pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a celor două sisteme de management în general și a proceselor/ elementelor sale (a proceselor de management și a celor specifice realizării produselor/ serviciilor din domeniile sale de activități).

Conducerea de vârf a FSR și șefii de compartimente creează condițiile și întreprind acțiunile necesare ca aceste politici să fie comunicate întregului personal al FSR, să fie clar înțelese și aplicate de aceștia.

Pentru menținerea și îmbunătățirea celor două sisteme de management, respectiv pentru proiectarea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea SMI, Directorul General a acordat responsabilitățile și autoritatea necesare:

- **REPREZENTANTULUI MANAGEMENTULUI** pentru:
 - a se asigura ca cele doua sisteme, respectiv sistemul integrat de management (de calitate si de mediu) este stabilit, implementat și menținut în conformitate cu cerințele celor două standarde de referință (SR EN ISO 9001:2001 și SR EN ISO 14001:2005);
 - a-i raporta despre funcționarea și performanțele sistemelor/ SMI pentru a fi analizat și despre necesitățile de îmbunătățire;
 - a se asigura ca este promovată în cadrul societății constientizarea cerințelor clienților.
- **RESPONSABILULUI cu SMQ/M, RESPONSABILULUI CU PROTECTIA MEDIULUI și SEFILOR DE COMPARTIMENTE** pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea SMI, conform atribuțiilor și responsabilităților din proceduri și din FP (Fisele Posturilor).

Ca Director General mă angajez să asigur condițiile și resursele necesare, să încurajez personalul astfel încât să participăm toți la îmbunătățirea continuă a calității produselor și serviciilor și a SMQ/ SMM, respectiv a sistemului de management integrat, să ținem sub control aspectele de mediu identificate și să prevenim poluarea, să respectăm cerințele legale și alte cerințe aplicabile. Mă angajez să analizez periodic (anual) sistemele/ sistemul de management integrat și politica de calitate și de mediu.

Această politică este comunicată întregului personal și este disponibilă pentru public.

DATA: 02.04.2008

DIRECTOR GENERAL

Ing. Victor TERZEA